

# Erfolgreich feiern

## Raimund Franzen ist Referent des Lehrgangs „Eventmanager/-in“

Weihnachten rückt immer näher. Nicht nur für Kinder ist das eine aufregende Zeit, sondern auch für Eventmanager. „Die Weihnachtszeit bildet sicherlich einen besonderen Eventschwerpunkt“, sagt Raimund Franzen. Dementsprechend hoch sind die Anforderungen, beispielsweise bei Speisen und Getränken: „Wenn der Eventmanager erst im Advent auf die Suche nach einem Caterer für ein Weihnachtsevent geht, könnte er auf Probleme stoßen“, so der Abteilungsleiter PR/Medien und stellvertretende Unternehmenssprecher der Sparkasse Neuss. Zudem berühre die Weihnachtszeit viele Menschen emotional besonders stark, sodass dies auch bei der Eventgestaltung Berücksichtigung finden sollte. Grundsätzlich gelte: „Ein gutes Event soll positiv wirken und die Emotionen der Gäste ansprechen.“

Raimund Franzen ist Referent des IHK-Zertifikatslehrgangs „Eventmanager/-in“, der im kommenden Februar startet. „Das vermittelte theoretische Fachwissen wird anwendungs- und praxisorientiert mit handwerklichem Rüstzeug versehen“, betont der Experte. Das verbessere den Transfer des Gelernten in die Praxis – „und erhöht die Motivation der Kursteilnehmer“. Zahlreiche Checklisten für die Planung, Umsetzung und Risikobewertung ergänzen den Unterrichtsstoff. Die Teilnehmer erhalten Tipps, wie sie eine Veranstaltung optimal für den Auftraggeber vermarkten und dessen Kunden einen echten Mehrwert bieten können. Der Markt ist beachtlich: „In Deutschland wird in Veranstaltungen wie Messen, Produktpräsentationen, Konferenzen, Unternehmensfeiern sowie Sport- und Kultur-Events jährlich eine Summe investiert, die zwischen 3 und 4 Mrd. Euro liegt“, betont der Fachmann.

Wer es einmal selbst erlebt hat, weiß, dass ein gelungenes Event ein wirkungsvolles Kundenbindungsinstrument sein kann. „Wird das Event



IHK-Referent Raimund Franzen geht unter anderem auf das Thema Sicherheit ein.

aufgrund mangelhafter Vorbereitung dagegen ein Flop, verliert der Auftraggeber an Reputation und bei Wiederholung auch sicher Kunden“, sagt Franzen. „Lückenhafte gesetzliche Kenntnisse können zudem zu kritischen Situationen und somit zu Sach- und Personenschäden führen. Personenschäden wiederum können zu Strafbarkeit führen.“ Ein guter Eventmanager muss daher die Gefährdungen ermitteln, entsprechende Schutzziele erarbeiten und daraus Schutzmaßnahmen ableiten können. Das ist einer der vielen Punkte, die der Referent mit den Kursteilnehmern besprechen wird. *Daniel Boss*

### EVENTMANAGER/-IN

Der Zertifikatslehrgang „Eventmanager/-in (IHK)“ findet vom 9. Februar bis 4. Mai 2015 in der IHK in Neuss, Friedrichstraße 40, statt. Maximal 16 Teilnehmer treffen sich montags und mittwochs, jeweils von 17.30 bis 20.45 Uhr, mit den Referenten Raimund Franzen und Maria Möbs. Das Entgelt beträgt 1.195 Euro. Weitere Informationen gibt es unter Tel. 02151 635-455, per E-Mail an: [bildung@krefeld.ihk.de](mailto:bildung@krefeld.ihk.de) sowie im Internet: [www.wb-ihk.de/CO21-ZN115](http://www.wb-ihk.de/CO21-ZN115)

